

WayCare vs Standardowy Hosting

Kategoria	Obszar	WayCare	Standardowy Hosting	Typowy VPS / Cloud
Model usługi	Główny zakres odpowiedzialności	Full Stack: Hardware + OS + PrestaShop Core + Moduły + Integracje.	Infrastruktura: Prąd, Sieć, OS (częściowo). Aplikacja po stronie klienta.	OS Only: Klient zarządza wszystkim powyżej kernela systemu.
	Punkt kontaktu (SPOC)	Jeden zespół: Administratorzy i Programiści razem. Brak "odbijania piłeczki".	Rozdzielony: Hosting odsyła do twórcy strony, twórca do hostingu.	Brak: Klient jest administratorem.
	Wsparcie developerskie	W cenie: Diagnoza błędów 500, konfliktów modułów, analiza logów PHP.	Płatne/Brak: "Problemy skryptowe" są poza zakresem (Out of Scope).	Brak: Wyłącznie wsparcie dot. działania maszyny wirtualnej.
Wydajność	Architektura procesora	High Frequency: Gwarantowane 3GHz+ na rdzeń. Optimalizacja pod jednowątkowe PHP.	Standard: Często 2.0-2.4GHz (priorytet gęstości serwera).	Zmienna: Zależna od sąsiadów (Steal Time) lub niskie taktowanie w chmurze.
	Technologia dysków	NVMe: 6x szybszy odczyt/zapis niż SSD SATA.	SATA SSD / HDD: Częste wąskie gardła I/O przy bazach danych.	SSD/Block Storage: Zależy od planu, często standardowe SSD.
	Pamięć RAM	DDR5 ECC 5200 MHz: Najnowsza generacja, korekcja błędów.	DDR3/DDR4: Wolniejsza, starsze technologie.	DDR4: Standard w chmurze.
	Stack technologiczny	Autorski Stack PrestaShop: 10 lat optymalizacji (cache, Nginx/Apache hybrid).	Generic LAMP: Standardowa konfiguracja pod WordPress/Joomla.	Vanilla: Czysta instalacja, wymaga ręcznej optymalizacji.
	Zarządzanie ruchem	Aktywna filtracja botów: Odsiewanie "pustego ruchu" na brzegach sieci.	Pasywne: Cały ruch trafia do serwera, boty zużywają zasoby klienta.	Manualne: Klient musi sam skonfigurować firewall/iptables.
	Limity PHP	Dedykowane pod E-commerce: Wysokie limity memory_limit, max_input_vars dla dużych katalogów.	Restrykcyjne: Niskie limity powodują błędy importu/tłumaczeń. ¹⁰	Domyślne: Wymagają edycji php.ini przez klienta.
	Limit Inode (Plików)	Monitorowany: Proaktywne zarządzanie, wysokie limity dla e-commerce.	Ukryty Limit: Często 150k-250k, blokada sklepu po przekroczeniu.	Zależny od systemu plików: Zazwyczaj limitowany pojemnością dysku.

Kategoria	Obszar	WayCare	Standardowy Hosting	Typowy VPS / Cloud
Bezpieczeństwo	Poziom ochrony	Aplikacyjny + Sieciowy: WAF + Skaner podatności PrestaShop + Honeypot.	Sieciowy: Podstawowy firewall portów.	Sieciowy: Klient musi sam zainstalować i skonfigurować WAF.
	Ochrona przed Botami	Zaawansowana: Captcha + Honeypot + Globalna Tarcza (wspólna baza IP).	Podstawowa: Blokowanie statycznych IP (często reaktywne).	Brak: Klient instaluje Fail2Ban we własnym zakresie.
	Bezpieczeństwo Admina	Hardening: 2FA, blokada uploadu plików, monitoring logowań.	Brak: Standardowy dostęp do folderu /admin.	Brak: Klient musi sam zabezpieczyć panel.
	Skaner podatności	Codzienny (Kod PrestaShop): Wykrywanie luk SQLi, XSS w modułach.	Plikowy: Skanowanie antywirusowe (sygnatury malware).	Brak: Odpowiedzialność klienta.
	Zgodność z RODO	Maskowanie danych: Automatyczne ukrywanie danych na środowisku testowym.	Manualne: Klient musi ręcznie czyścić bazę przy kopiowaniu.	Manualne: Odpowiedzialność klienta.
Monitoring	Zakres monitoringu	22 Parametry: W tym logika biznesowa (słowa kluczowe, statystyki DB).	Podstawowy: Ping (Up/Down) i miejsce na dysku.	Infrastruktura: Wykresy CPU/RAM w panelu.
	Czas reakcji	< 2 Godziny: Proaktywna reakcja administratora na anomalię.	Reaktywny: Dopiero po zgłoszeniu ticketu przez klienta.	Brak: Klient musi sam zdiagnozować i naprawić.
	Logika biznesowa	Weryfikacja treści: Sprawdzenie czy sklep faktycznie wyświetla produkty.	Kod odpowiedzi: Sprawdza tylko czy serwer zwraca nagłówek 200 (nawet przy białej stronie).	Brak
Rozwój (DevOps)	Środowisko testowe	Managed Staging: Klonowanie 1-click z anonimizacją danych.	DIY: Ręczne kopiowanie plików i bazy (ryzykowne).	DIY: Wymaga konfiguracji vhostów i baz.
	Kopie zapasowe	Geo-Redundantne: Inna lokalizacja, historia 7 dni, baza 2x/dobę.	Lokalne: Często na tym samym dysku (ryzyko utraty danych przy awarii dysku).	Snapshot: Zazwyczaj płatne dodatkowo, często lokalne.